

# REGULAMIN

## NIESTRZEŻONEGO PŁATNEGO PARKINGU DLA SAMOCHODÓW OSOBOWYCH HOTELU MRĄGOWO RESORT & SPA W MRĄGOWIE

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z niestrzeżonego parkingu płatnego Hotelu Mrągowo Resort & Spa w Mrągowie (dalej również jako parking).
2. Teren parkingu położony jest na terenie obiektu Hotelu Mrągowo Resort & Spa w Mrągowie znajdującego się przy ul. Giżyckiej 6 11-700. Mrągowo, stanowiąc integralną część tego obiektu. Parking obejmuje wyznaczone miejsca postojowe oraz drogi wewnętrzne położone obok budynku hotelu
3. Parking jest niestrzeżonym miejscem przeznaczonym na postój pojazdów należących do Klientów Hotelu Mrągowo Resort & Spa w Mrągowie (dalej również jako Hotel)
4. Zarówno Klienci Hotelu jak również inne osoby, które korzystają z parkingu poprzez zaparkowanie na jego terenie pojazdu określone są w postanowieniach Regulaminu również jako osoby korzystające z parkingu bądź posiadacze lub użytkownicy pojazdów.
5. Parkiem zarządza spółka Hotel Mrągowo INC. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mrągowie (dalej również jako Spółka).

### § 2

Każdy użytkownik pojazdu poprzez wjazd na teren parkingu akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu (dalej również jako: Regulamin) i zobowiązuje się do ścisłego jego przestrzegania.

### § 3

1. Parking jest czynny całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
2. Parking przeznaczony jest wyłącznie na postój pojazdów osobowych, z zastrzeżeniem regulacji § 6 ust. 6-7 Regulaminu, wjazd na parking z przyczepą, naczepą oraz przez pojazdy dostawcze i ciężarowe oraz ich postój na nim możliwy jest jedynie po wcześniejszym powiadomieniu recepcji Hotelu oraz za uprzednią zgodą uprawnionego przedstawiciela/pracownika Spółki, w tym zatrudnionego w Hotelu.
3. W widocznym miejscu, przy wjeździe na teren parkingu znajduje się tablica informacyjna określająca warunki korzystania z parkingu oraz aktualnie obowiązującą stawkę opłaty za korzystanie z parkingu, pełny tekst niniejszego Regulaminu dostępny jest w formie elektronicznej na stronie internetowej Hotelu Mrągowo Resort & Spa w Mrągowie oraz w formie papierowej do wglądu w Recepcji wskazanego Hotelu.

§ 4

1. Korzystanie z parkingu jest płatne.
2. Opłata za korzystanie z parkingu przez Klientów Hotelu pobierana jest każdorazowo od jednego zajmowanego miejsca postojowego w następującej wysokości:
  - 1) wynoszącej 34 zł za dobę postojową pojazdu Klienta Hotelu, określonej w ust. 6 poniżej przy pobycie indywidualnym w Hotelu,
  - 2) wynoszącej 20 zł za dobę postojową pojazdu Klienta Hotelu, określonej w ust. 6 poniżej przy wykupionym pakiecie pobytowym w Hotelu lub skorzystaniu z oferty specjalnej pobytu w Hotelu w ramach których przewidziano wskazaną stawkę opłaty,
  - 3) wynoszącej 4 zł za każdą rozpoczętą godzinę postojową pojazdu w przypadkach poza wskazanymi w pkt 1-2 powyżej oraz po przekroczeniu ostatniej opłaconej doby korzystania z parkingu według stawek wskazanych w pkt 1-2 powyżej
3. Wszelkie opłaty, których obowiązek uiszczenia przewiduje niniejszy Regulamin stanowią należność Spółki. Poszczególne stawki opłaty za korzystanie z parkingu wskazane w ust. 2 powyżej obejmują podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce.
4. Osoba zamierzająca korzystać z parkingu przy wjeździe na jego teren z urządzenia mieszczącego się przy szlabanie wjazdowym obowiązana jest pobrać bilet wjazdu, który stanowi potwierdzenie czasu wjazdu na parking. Opłata za korzystanie z parkingu związana z zajęciem miejsca postojowego na parkingu obliczana jest automatycznie, na podstawie wjazdu pojazdu na teren parkingu i pobranego z automatu biletowego biletu wjazdowego a w przypadku opłat w stawkach dobowych wskazanych w ust. 2 pkt 1-2 na podstawie karty parkingowej, która wydawna jest po przekazaniu pracownikom Recepcji Hotelu pobranego biletu wjazdowego.
5. Klient Hotelu, od którego opłata za korzystanie z parkingu pobierana jest w stawce dobowej wskazanej w ust. 2 pkt 1 lub 2 w związku z zameldowaniem w Hotelu po przekazaniu biletu wjazdowego w recepcji Hotelu otrzymuje kartę parkingową umożliwiającą wielokrotny wjazd na parking i wyjazd z parkingu w czasie opłacanym według stawki dobowej, co oznacza, że pojazd Klienta Hotelu może zajmować miejsce postojowe do czasu upływu ostatniej doby opłacanej według wskazanych stawek, przy czym w trakcie biegu czasu opłacanego w stawce dobowej po wyjeździe z parkingu istnieje możliwość powrotnego parkowania na nim do upływu wskazanego czasu na podstawie karty parkingowej wydanej Klientowi Hotelu w recepcji Hotelu. Po upływie czasu rozliczanego w stawkach dobowych postój pojazdu Klienta Hotelu na parkingu płatny jest według opłaty za korzystanie z parkingu liczonej stawką godzinową wskazaną powyżej w ust. 2 pkt 3 i na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie dla jej rozliczenia.
6. Przy rozliczaniu opłaty za korzystanie z parkingu według stawki dobowej – doba postojowa pojazdu Klienta Hotelu jest równoznaczna z dobą hotelową określoną w Regulaminie ogólnym Hotelu, co oznacza, że postój pojazdu Klienta Hotelu na parkingu opłacany według stawki dobowej może rozpocząć się najwcześniej wraz z rozpoczęciem pierwszej doby hotelowej pobytu Klienta w Hotelu a kończy się wraz z upływem ostatniej doby hotelowej pobytu Klienta w Hotelu. Poza okresem wskazanym w zdaniu poprzednim postój pojazdu Klienta Hotelu na parkingu płatny jest według opłaty za korzystanie z parkingu liczonej w stawce godzinowej wskazanej powyżej w ust. 2 pkt 3 i na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie dla jej rozliczenia
7. W przypadku opłat za korzystanie z parkingu uiszczanych w stawce godzinowej wskazanej powyżej w ust. 2 pkt 3 uiszczane są one za każdą rozpoczętą godzinę, co oznacza, że po wyjeździe z parkingu nie istnieje możliwość powrotnego parkowania na jego terenie w ramach już uiszczonych opłat.
8. Opłata za korzystanie z parkingu według poszczególnych stawek wskazanych w ust. 2 powyżej naliczana jest od czasu wjazdu pojazdu na parking potwierdzonego na bilecie wjazdu, przy czym pierwsze 30 minut liczone od wjazdu na parking jest bezpłatne na wypadek gdyby w tym czasie użytkownik pojazdu nie mógł zaparkować pojazdu wskutek

braku wolnych miejsc postojowych i zmuszony był z tego powodu wyjechać z parkingu.

9. Opłaty za korzystanie z parkingu uiszczane są w Recepcji Hotelu mieszczącej się w holu głównym Hotelu przy czym:
  - 1) opłaty za korzystanie z parkingu w związku z postojem pojazdu Klienta Hotelu rozliczane w stawkach dobowych wskazanych w ust. 2 pkt 1-2 stanowią element odpłatności tego Klienta Hotelu za pobyt w Hotelu i uiszczane są przed wyjazdem z parkingu najpóźniej w chwili zakończenia odpłatnego pobytu w Hotelu i wymeldowania się Klienta Hotelu na podstawie karty parkingowej, którą Klient Hotelu obowiązany jest wydać pracownikom Recepcji Hotelu, wówczas Klient Hotelu otrzymuje bilet wyjazdowy umożliwiający wyjazd z parkingu po opłaceniu postoju, z zastrzeżeniem regulacji ust. 11.
  - 2) opłaty za korzystanie z parkingu w związku z postojem pojazdu Klienta Hotelu oraz innych osób rozliczane według stawki godzinowej wskazanej powyżej w ust. 2 pkt 3 uiszczane są przed wyjazdem z parkingu na podstawie danych zawartych w pobranym przy wjeździe na parking bilecie wyjazdowym, który Klient Hotelu lub inna osoba korzystająca z parkingu obowiązane są wydać pracownikom recepcji Hotelu, wówczas wydawany jest bilet wyjazdowy umożliwiający wyjazd z parkingu po opłaceniu postoju, z zastrzeżeniem regulacji ust. 11.
10. Opłaty za korzystanie z parkingu uiszczane mogą być wyłącznie w miejscu wskazanym w ust. 9 powyżej, przy czym płatności mogą być dokonywane gotówką lub w systemie płatności bezgotówkowej obsługiwanej przez Hotel (karty płatnicze, karty kredytowe).
11. Wyjazd z parkingu po uiszczeniu opłaty za korzystanie z parkingu możliwy jest na podstawie biletu wyjazdowego odczytywanego w urządzeniu przy szlabanie wyjazdowym. Wyjazd z parkingu winien nastąpić w czasie 30 minut od wydania biletu wyjazdowego. Po upływie czasu wskazanego w zdaniu poprzednim bilet wyjazdowy zostaje zdezaktywowany, co uniemożliwia wyjazd z parkingu, dalszy postój pojazdu na parkingu po upływie wskazanych 30 minut podlega zaś opłacie w stawce godzinowej wskazanej w ust. 2 pkt 3 na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie dla jej rozliczania.
12. W przypadku opłat za korzystanie z parkingu naliczanych Klientom Hotelu w związku z ich pobytem w Hotelu w stawkach dobowych wskazanych w ust. 2 pkt 1-2 istnieje możliwość uiszczenia ich z góry w związku z dokonywaną rezerwacją pobytu w przypadku dokonywania płatności za pobyt przed jego rozpoczęciem według zasad wskazanych w Regulaminie ogólnym Hotelu. Przy uprzednim uiszczeniu opłat za korzystanie z parkingu w związku z pobytem w Hotelu wyjazd z parkingu może nastąpić po zwrocie karty parkingowej w recepcji Hotelu, z zastrzeżeniem regulacji ust. 11.
13. Postój na parkingu pojazdów należących do innych osób niż Klienci Hotelu podlega opłacie za korzystanie z parkingu według stawki godzinowej przewidzianej w ust. 2 pkt 3 powyżej na zasadach określonych dla jej rozliczania w niniejszym Regulaminie.
14. Z opłaty za postój zwolnione są pojazdy:
  - 1) służb mundurowych, ratunkowych i porządkowych w czasie w jakim postój tych pojazdów na parkingu jest niezbędny dla akcji ratunkowych oraz innych koniecznych działań tychże służb mieszczących się w ich kompetencjach,
  - 2) osób zwolnionych z ponoszenia opłaty na mocy decyzji zarządu Spółki lub jej innych upoważnionych przedstawicieli, w tym Dyrekcyj Hotelu na warunkach wskazanym w udzielonym przez nie zwolnieniu obejmującym wskazanie okresu nieodpłatnego postoju pojazdu, po którego upływie powstaje obowiązek uiszczenia opłat za korzystanie z parkingu według postanowień niniejszego Regulaminu.
15. Na mocy decyzji uprawnionego pracownika/przedstawiciela Spółki, w tym zatrudnionego w Hotelu postój określonego pojazdu może zostać zwolniony z opłat za korzystanie z parkingu z uwagi na charakter czynności prowadzonych przez podmioty użytkujące ten pojazd w zakresie ich działalności,
16. W przypadku zagubienia biletu wyjazdowego lub karty parkingowej naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 20 zł płatna w recepcji Hotelu.

## § 5

1. Parking nie jest strzeżony a znajdujące się na jego terenie obiekty w postaci elementów ogrodzenia, barierek, jak również szlabanów służą wyłącznie wydzieleniu terenu parkingu oraz uniemożliwieniu korzystania z parkingu bez wniesienia stosownej opłaty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Parking nie jest objęty dozorem i monitoringiem jak również ochroną.
3. Pozostawienie pojazdu na parkingu nie ma znamion zawarcia umowy przechowania, w szczególności w znaczeniu nadanym jej przez art. 835 i nast. Kodeksu cywilnego. Osoba korzystająca z parkingu, w tym będąca posiadaczem pojazdu zostawiając tenże pojazd na parkingu najmuje jedynie wybrane przez siebie miejsce postojowe. Spółka nie zapewnia ochrony pojazdów znajdujących się na parkingu.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utratę, w tym m. in. wyniku kradzieży znajdujących się na terenie parkingu pojazdów, lub uszkodzenie tychże pojazdów, w tym w wyniku stłuczek i kolizji jak również nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie parkingu, zarówno znajdujące się w tych pojazdach jak i poza nimi.

## § 6

1. Teren parkingu stanowi strefę ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami o ruchu drogowym – na datę przyjęcia niniejszego Regulaminu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, które stosuje się wobec ruchu odbywającego się na terenie parkingu wraz z zasadami ruchu wyznaczonymi przez Spółkę w granicach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Maksymalna dopuszczalna prędkość poruszania się pojazdów na terenie parkingu ustalona zostaje na 10 km/h.
3. Osoba korzystająca z parkingu podczas pobytu na parkingu, w tym w szczególności w związku z przemieszczaniem się pojazdem, manewrowaniem pojazdem i parkowaniem pojazdem zobowiązana jest do przestrzegania znaków drogowych pionowych i poziomych oraz stosowania się do nakazów obsługi Hotelu.
4. Osoba korzystająca z parkingu może pozostawić pojazd na jego terenie wyłącznie na jednym z wyznaczonych do tego miejsc postojowych, za wyjątkiem miejsc zarezerwowanych i oznakowanych jako zarezerwowane w widoczny sposób. Jeżeli dla określonej osoby korzystającej z parkingu na potrzeby postoju jej pojazdu zarezerwowano określone miejsce parkingowe jest ona wyłącznie uprawniona do korzystania z tego miejsca na czas rezerwacji, co wiąże się również z obowiązkiem wyłącznego korzystania z zarezerwowanego miejsca na parkingu i braku pozostawiania pojazdu na innych miejscach parkingowych.
5. Osoba korzystająca z parkingu zobowiązana jest do ustawienia pojazdu na oznakowanym miejscu w obrysie jednego miejsca postojowego nie zasłaniając przy tym linii wyznaczających poszczególne miejsca postojowe oraz zwrócić szczególną uwagę na pojazdy sąsiednie podczas wykonywania manewru parkowania.
6. Zabroniony jest wjazd na teren parkingu pojazdów, których gabaryty (wymiary) wiążą się z koniecznością zajęcia liczby wyznaczonych miejsc postojowych większej niż dwa miejsca postojowe.
7. Zakaz wskazany w ust. 6 nie obejmuje jednakże wjazdu i postoju wskazanych w nim pojazdów stanowiących autobusy, autokary zorganizowanych grup turystycznych, których członkowie posiadają wykupiony pobyt w Hotelu, na czas tego pobytu oraz takich pojazdów należących od służb mundurowych, ratowniczych, porządkowych w związku z prowadzonymi akcjami ratowniczymi czy koniecznymi działaniami tychże służb.
8. Odnośnie pojazdów których gabaryty (wymiary) uniemożliwiają ich zaparkowanie w obrębie jednego miejsca postojowego, osoba korzystająca z parkingu zobowiązana jest do zaparkowania takiego pojazdu w sposób wiążący się z zajęciem możliwie najmniejszej liczby miejsc postojowych, pozostając związana w tym zakresie poleceniami obsługi Hotelu, przy czym pojazd nie objęty regulacją ust. 7 nie może zajmować więcej niż dwa miejsca postojowe. Od postoju

takich pojazdów objętych opłatą pobierana jest ona wówczas zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu jak za zajęcie jednego miejsca postojowego.

9. Brak zastosowania się do regulacji postanowień ust. 5 powyżej wiążący się z zajęciem większej liczby miejsc postojowych niż jedno przez pojazd, którego postój podlega opłacie zgodnie z Regulaminem, stanowi podstawę do naliczenia opłaty za korzystanie z parkingu przy zastosowaniu stawek wskazanych w § 4 ust. 2 od każdego faktycznie zajętego miejsca postojowego, w szczególności pozostawienie pojazdu w sposób zasłaniający linie wyznaczające miejsca dla parkowania, to znaczy w sposób, który powoduje zajęcie przez jeden pojazd dwóch stanowisk postojowych, powodować będzie naliczenie opłaty za korzystanie z parkingu w podwójnej wysokości.
10. Brak zastosowania się do regulacji postanowień ust. 8 powyżej wiążący się z zajęciem większej liczby miejsc postojowych niż dwóch lub minimalnej liczby miejsc postojowych uzasadnionej gabarytami (wymiarami) pojazdu przez pojazd, którego postój podlega opłacie stanowi podstawę do naliczenia dodatkowej opłaty za korzystanie z parkingu przy zastosowaniu stawek wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu od każdego miejsca postojowego zajętego ponad dwa miejsca postojowe lub minimalną liczbę miejsc postojowych, których zajęcie uzasadniają gabaryty (wymiary) pojazdu.
11. Brak zastosowania się do regulacji ust. 5 oraz ust. 8 przez osoby korzystające z parkingu poprzez wjazd pojazdami, których postój nie podlega opłacie w zależności od okoliczności konkretnego przypadku, na mocy decyzji upoważnionego pracownika Spółki, w tym Hotelu może wiązać się z obowiązkiem poniesienia na rzecz Spółki opłaty odpowiadającej liczbie miejsc postojowych zajętych niezgodnie z Regulaminem obliczonej według stawki godzinowej wskazanej w § 4 ust. 2 pkt 3 Regulaminu za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego postojowego pojazdu. Powyższe nie dotyczy akcji ratowniczych prowadzonych przez właściwe służby.
12. Pojazd po ustawieniu na miejscu parkingowym powinien być unieruchomiony, mieć wyłączony zapłon, światła, wszystkie odbiorniki prądu zamknięte okna, drzwi i bagażnik. Osoba korzystająca z parkingu, użytkownik pojazdu zobowiązany jest do niepozostawiania w pojeździe jakichkolwiek urządzeń oraz innych przedmiotów niestanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu. Każdy użytkownik pojazdu we własnym zakresie zabezpiecza swój pojazd przed kradzieżą.
13. Obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu na parking pojazdów przewożących materiały niebezpieczne, w szczególności: łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz podobnego rodzaju materiały, jeżeli materiały te nie zostały zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami. Niezależnie od zastosowanego zabezpieczenia, każdy posiadacz pojazdu, w tym pojazd przewożący materiały niebezpieczne odpowiada za wszelkie szkody na osobie i mieniu wynikłe dla jakiegokolwiek podmiotu w związku z wjazdem tego pojazdu na teren parkingu.

## § 7

1. Na terenie parkingu, drogach wewnętrznych oraz wjazdowych na parking i wyjazdowych z parkingu zabronione jest:
  - 1) naprawianie, mycie, odkurzanie pojazdu, jak również wymiana lub uzupełnianie płynów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak płyny chłodzące, paliwa lub oleje,
  - 2) parkowanie na drodze dojazdowej lub w sposób utrudniający korzystanie z parkingu innym użytkownikom,
  - 3) poruszanie się pojazdem po terenie parkingu w celu innym niż dojazd do miejsca postojowego lub wyjazd z parkingu,
  - 4) prowadzenie handlu oraz innych czynności usługowych lub komercyjnych bez zgody Spółki,
  - 5) picie alkoholu,
  - 6) palenie tytoniu,
  - 7) przelewanie paliw, substancji łatwopalnych, środków żrących, wybuchowych i toksycznych,
  - 8) magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie,
  - 9) tankowanie pojazdów,
  - 10) pozostawianie pojazdu z pracującym silnikiem,
  - 11) pozostawianie zwierząt w samochodzie,
  - 12) zaśmiecanie parkingu.

2. Osoby korzystające z parkingu zobowiązane są do:
  - 1) zachowania na terenie parkingu czystości,
  - 2) przestrzegania przepisów ppoż. i sanitarnych,
  - 3) podporządkowania się poleceniom pracowników Spółki, w szczególności zatrudnionych w obsłudze technicznej Hotelu, w tym odpowiadających za bezpieczeństwo i porządek.

#### § 8

W przypadku łamania postanowień Regulaminu w związku z parkowaniem i postojem pojazdu, w tym w szczególności niezgodnego z Regulaminem zaparkowania pojazdu mającego bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia bądź niemożność korzystania z parkingu zgodnie z jego przeznaczeniem przez innych posiadaczy pojazdów, Spółka uprawniona jest do zlecenia odholowania pojazdu w wybrane przez Spółkę miejsce, na co osoba korzystająca z parkingu, w tym będąca posiadaczem pojazdu wyraża zgodę wjeżdżając na parking i akceptując tym samym niniejszy Regulamin. Odholowanie pojazdu nastąpi na koszt i ryzyko osoby korzystającej z parkingu, posiadacza pojazdu.

#### § 9

Osoba korzystająca z parkingu będąca użytkownikiem lub posiadaczem pojazdu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Spółce lub osobom trzecim na terenie parkingu lub wokół parkingu na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

#### § 10

Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania parkingu należy składać w recepcji, zgłaszać do Spółki telefonicznie pod numerem 89 743 -31-00 lub na adres e-mail: [repcja@mragoworesort.pl](mailto:repcja@mragoworesort.pl)

#### § 11

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Regulaminu ogólnego Hotelu.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2018 r.