

REGULAMIN MRĄGOWO AKTIV

1. Pokoje wynajmowane są na osobodoby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 12:00 ostatniego dnia pobytu.
2. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
3. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, Gość ma obowiązek okazać dokument z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
4. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00.
5. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
6. Osoby odwiedzające, proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22:00.
7. Obsługa może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
8. W przypadku niezrealizowanego pobytu zaliczka przepada w całości na rzecz obiektu.
9. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany rezerwowanego pokoju na inny w razie takiej konieczności.
10. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
11. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.
12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju (w tym również klimatyzatorów). Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
13. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Klienta. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, a następnie niszczone.
14. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych Klientów.
15. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest płatny i niestrzeżony.
16. W obiekcie zabronione jest chodzenie w butach narciarskich. Obuwie należy przechowywać w miejscu do tego przeznaczonym.
17. Zabronione jest wnoszenie sprzętu narciarskiego, rowerów, itp. do pokoi. Należy przechowywać je w miejscu do tego przeznaczonym.
18. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Klientów oraz przepisy prawne, obowiązuje CAŁKOWITY ZAKAZ PALENIA na terenie całego obiektu, poza miejscem do tego przeznaczonym. Osoby niestosujące się do tego zakazu zostaną każdorazowo obciążone karą w wysokości 400 PLN.
19. W momencie otrzymania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Na życzenie pokój może zostać posprzątanym, w tym celu należy uzgodnić tę usługę z personelem (usługa jest dodatkowo płatna).
20. Po upływie terminu pobytu, Gość jest zobowiązany pozostawić otrzymane klucze w recepcji. Pracownik obiektu, ma prawo sprawdzić stan pokoju przy Gościu i obciążyć go karą pieniężną za ewentualne zniszczenia w pokoju.
21. Utrata klucza obciążona jest karą finansową w wysokości 20 PLN.
22. Posiłki serwowane są odpłatnie w Hotelu Mercure Mrągowo Resort & Spa.
23. Cennik jest integralną częścią regulaminu, a rezerwacja oznacza zgodę na warunki regulaminu.

Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać w recepcji.

Dziękujemy za przestrzeganie Regulaminu!