



## regulamin KORTÓW TENISOWYCH

### REGULAMIN KORZYSTANIA Z KORTÓW TENISOWYCH

1. Niniejszy regulamin obowiązuje na kortach tenisowych zewnętrznych oraz krytych należących do obiektu Hotel Mrągowo Resort & Spa w Mrągowie przy ul. Giżyckiej 6 oraz ul. Młynowej 51.
2. Korty tenisowe są obiektem sportowo – rekreacyjnym.
3. Korty tenisowe czynne są w godzinach od 8:00 do 22:00.
4. Wynajmującym, którzy nie opuszczą kortu po upływie wykupionego czasu gry, naliczona będzie opłata za dodatkowy czas gry.
5. Opłatę za użytkowanie kortu należy uiszczać przed rozpoczęciem gry w recepcji głównej hotelu lub przelewem po wcześniejszym uzgodnieniu wg aktualnie obowiązujących stawek.
6. Obsługa obiektu ma prawo odmówić wstępu na korty osobom bez odpowiedniego obuwia i stroju sportowego, co nie zwalnia tych osób z konieczności wniesienia opłaty za zarezerwowane godziny na kortach.
7. Przed wejściem na korty należy zmienić obuwie na sportowe i czyste.
8. W przypadku rezerwacji kortów na określoną godzinę należność nalicza się od godziny rezerwacji.
9. Szczegółowy cennik kortów dostępny jest w recepcji oraz na stronie hotelu.
10. Cena wynajmu kortów uwzględnia koszt w przypadku przebywania na korcie tenisowym jednorazowo maksymalnie 4 osób. Jeżeli ilość osób jest większa, kwota za wynajem hali tenisowej wzrasta o 100% w przypadku, gdy na hali w trakcie godziny wynajmu w aktywności fizycznej uczestniczy od 5 do 10 osób oraz o 200%, gdy ilość osób oscyluje pomiędzy 11 a 20. W przypadku większej ilości osób niż 20 cena wynajmu ustalana jest indywidualnie przez Dyрекcję obiektu.
11. Rezerwacji kortu można dokonać osobiście lub telefonicznie.
12. Klient ma prawo odwołać dokonaną wcześniej rezerwację, ale nie później niż do godziny 18:00 dnia poprzedzającego termin rezerwacji. W przypadku nie odwołania rezerwacji lub po przekroczeniu terminu odwołania, rezerwację traktujemy jako wykorzystaną, za którą należy zapłacić zgodnie z obowiązującym cennikiem.



## regulamin KORTÓW TENISOWYCH

13. Po zakończeniu gry korzystający z hali na kortach z nawierzchnią ze sztucznej trawy zobowiązani są do przeszcotkowania kortu, w kształt spiralny, co powinno się odbyć w trakcie wykupionego czasu gry. W przypadku kortów ziemnych z nawierzchnią ceglastą - po każdej grze szczotkowanie i uzupełnianie ubytków.
14. Za rezerwacje niewykorzystane z winy Klienta nie będą zwracane dokonane wcześniej wpłaty, nie ma też możliwości odrabiania tych niewykorzystanych godzin gry.
15. Na hali tenisowej w sezonie zimowym właściciel zapewnia do gry minimalną temperaturę 12 °C, która będzie określana poprzez wskazanie elektronicznego systemu regulującego ogrzewanie na hali. Temperaturę można sprawdzić u obsługi kortów w programie sterującym.
16. Wszelkie urządzenia pokazujące temperaturę i będące bezpośrednio na hali nie są w pełni miarodajne i pokazują jedynie temperaturę orientacyjną.
17. Na terenie hali obowiązuje całkowity zakaz używania środków odurzających, palenia papierosów oraz używania wulgarnych słów.
18. Jeżeli w trakcie gry osoby zechcą przedłużyć grę na kortach, a kort w tym momencie jest pusty, należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie uprawnioną do tego osobę w celu przedłużenia gry.
19. Wszelkie zauważone usterki, uszkodzenia wyposażenia, wadliwe działanie oświetlenia lub ogrzewania itp. należy zgłaszać do recepcji hotelowej.
20. Za rzeczy pozostawione na terenie hali tenisowej nie odpowiadamy.
21. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne urazy i kontuzje powstałe podczas gry na kortach.
22. Nie ponosimy odpowiedzialności za udzielane lekcje tenisa ziemnego przez osoby lub trenerów nie związanych z hotelem.
23. Osoby, które zniszczą lub uszkodzą wyposażenie obiektu, zobowiązane są do jego naprawy lub odkupienia. Osoby, które zabrudzą nawierzchnię kortu przez rozsypanie substancji proszkowych lub wylanie kolorowych napojów, są zobowiązane do jej wyczyszczenia.
24. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w użytkowaniu kortów wynikających z warunków atmosferycznych, np. mocna ulewa, burza – obiekt w tym wypadku ma prawo odmówić wejścia na korty w zarezerwowanych godzinach i wyznaczyć wspólnie z Klientem nowe godziny rezerwacji. Bezpośrednio po deszczach i zalegających na powierzchni kortów kałużach – obowiązuje zakaz wejścia do odwołania go przez obsługę kortów.
25. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania obiektu i jego obsługi prosimy zgłaszać do recepcji hotelu.
26. Gospodarz ma prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.
27. Brak znajomości zapisów niniejszego regulaminu nie zwalnia z obowiązku przestrzegania jego postanowień.